

# Utazási feltételek

## •Utazási feltételek csoportoknak

- Az autóbusz megrendelésének visszaigazolásával utazási szerződés jön létre az ügyintéző és a Csoport/Utazó képviselője között.
- A Vállalkozó kijelenti, hogy az autóbuszos személyszállítási tevékenység végzéséhez valamennyi hatósági engedéllyel rendelkezik és a jogszabályokban előírt kötelezettségeinek eleget tett.
- Az autóbusz és vezetőjének, iratainak és okmányainak meglétéért a Vállalkozó felel.
- Az utazási szerződés akkor jön létre, amikor a Csoport vagy képviselője a Vállalkozó ajánlata szerint a szolgáltatásokat megrendelte, a megrendelést a Vállalkozó elfogadta, visszaigazolta, és ha szükséges a Csoport a díjelőleget megfizette.
- Az utazás meghatározását, minőségi jellemzőit az utazási szerződésen kívül a Vállalkozó által kiadott árajánlat és a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.
- Más megállapodás hiányában a díjszámítás alapja a kiindulási és a célállomás között megtett pontos kilométer a tachográf alapján.
- Minimális teljesítmény egy vagy több napos program esetén, belföldön és külföldön egyaránt **200 km/nap**. (május-június hónapban 250 km/nap) Amennyiben a tényleges teljesítmény kevesebb, mint a minimális, akkor a minimális teljesítmény kerül kiszámlázásra.
- Belföldi útnál előleg megfizetése nem kötelező, fizetés a számla átadását követően történhet készpénzben vagy 8 napos banki átutalással egyaránt.
- Lemondási feltételek faxon vagy ajánlott levélben:
  - a fuvarindulás előtti 15 napig díjtalan,
  - 14 naptól 3 napig – a várható fuvardíj 25 %-a,
  - 3 napon belül – a várható fuvardíj 50 %-a.
- Az autóbuszban a dohányzás, és étel, ital fogyasztása szigorúan tilos!
- Az autóbusz hűtője az autóbusz tartozéka, az nem szolgál az Utasok ételmezejének és italainak hűtésére. A hűtést igénylő gyógyszerek elhelyezhetőek benne.
- A gépkocsivezető(k) szállásának és egyszeri étkezésének, azaz félpanziójának költsége, az úthasználati (autópályadíj, útdadó, komp- és alagútdíj,) és parkolási díjak a megrendelőt terhelik. Az autóbuszvezetők félpanziójának a költségét a megrendelő rendezzi a szállásadóval, a parkolási díjakat helyben fizeti.
- A gépkocsivezető(k)-nek nincs napidíja belföldi út esetén; külföldi útnál személyenként 25 Euro naponta.
- Az utasok iratainak, okmányainak meglétéért saját maguk felelnek.
- Az Utas köteles az utazásra vonatkozóan a mindenkor érvényes jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél-, vízum-, vám- és devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) betartani. Mindezek elmulasztása vagy megszegése esetén keletkezett károk és többlet költségek kizárólag az Utast terhelik.
- Az Utas poggyászának, kézicsomagjának őrzéséről az utazás során maga köteles gondoskodni.
- Az autóbuszban felejtett tárgyakért a Vállalkozó nem tud felelősséget vállalni, ezért minden egyes esetben győződjön meg, hogy meg van-e mindenük, ha elhagyják az autóbust.
- Az Utas kötelezi magát, hogy az utazáson illetve annak programjain kizárólag akkor vesz részt, ha az általa ismert egészségi állapota ezt lehetővé teszi, illetve amennyiben nem szenved olyan betegségben, amelyre tekintettel az utazási szolgáltatás valamely részének igénybe vétele számára a megszokottnál nagyobb kockázatot jelent. Az Utas az utazáson saját felelősségére vesz részt.
- Az autóbusz bérletének díja nem tartalmazza a betegség-, a baleset- és a poggyászbiztosítást.
- A Vállalkozó jogosult Alvállalkozó igénybevételeire.
- A Vállalkozó és partnerei mindent megtesznek annak érdekében, hogy a Csoport az úti célt biztonságban és időben elérje, azonban az utazás időtartama függ az időjárási, az út és forgalmi viszonyoktól is.

- A Vállalkozó köteles csereautóbuszt biztosítani, ha valamilyen műszaki hiba esetén a kényszerpihenő várhatóan meghaladja a 12 órát, és a csereautóbuszal a Csoport várhatóan hamarabb hazaérkezne.
- A Vállalkozó nem tartozik felelősséggel, a Csoporttal szemben, ha az utazás elháríthatatlan külső ok (vis major: háború, terrorizmus, belső zavargás, sztrájk, járvány, természeti katasztrófa) miatt hiúsul meg (Ptk. 399. §). Ha a szerződés teljesítése az utazás során ellehetetlenül, a Vállalkozó a Csoport érdekében a tőle elvárható legnagyobb gondossággal köteles eljárni.

Megrendelését kizárólag a gépkocsivezetőkre vonatkozó jogszabályok betartása mellett tudjuk vállalni. Az Európai Unió Tanácsának 561/2006/EK rendelete szerint egy gépkocsivezető:

- Maximális vezetési ideje **9 óra** lehet 1 nap, mely heti két alkalommal 10 órára emelhető
- Maximális **munkaideje 13 óra** lehet, mely heti két alkalommal 15 órára emelhető
- 2 napi munkaideje között minimum **11 óra egybefüggő pihenőidőt** kell tartani, mely heti 2 alkalommal felváltható egy 9 órás egybefüggő és egy 3 órás egybefüggő pihenőre
- Folyamatosan **4,5 órát vezethet**. A vezetési idő letelte után minimum **45 perces pihenőidőt** kell tartania. Lehetőség van rá, hogy a 4,5 órás vezetési időn belül a 45 perc felosztására először egy minimum 15 perces, utána egy minimum 30 perces pihenőre.
- Egy gépkocsivezető hetente maximum 6 napot dolgozhat.
- Amennyiben a program nem teszi lehetővé a fenti szabályok betartását, úgy 2 gépkocsivezető részvétele szükséges!
- 2 gépkocsivezető folyamatosan 21 órát tölthet úton, ezután 9 óra egybefüggő pihenőidőt kötelesek szálláshelyen eltölteni

A **KRESZ** értelmében Magyarországon autóbuszal a legnagyobb megengedett sebesség:

- Lakott területen belül 50 km/h
- Lakott területen kívül 70 km/h
- Autópályán 80 km/h